

# データコミュニティデザイン

大学院情報学研究科数理工学専攻 助教 佐藤彰洋  
デザイン学ユニット 特定教授 川上浩司

大学院工学研究科建築学専攻 D1 山口直人  
大学院情報学研究科数理工学専攻 M1 河盛亮介  
大学院工学研究科機械理工学専攻 M1 加藤裕樹  
大学院情報学研究科知能情報学専攻 M1 丸田薫平  
大学院情報学研究科数理工学専攻 M1 飯田智基

京都市総合企画局情報化推進室情報統計担当 主任 井上卓也  
京都市総合企画局情報化推進室情報統計担当 解析係長 井上景介

## ●データ利活用コミュニティの提案：増加する観光客の安心安全●

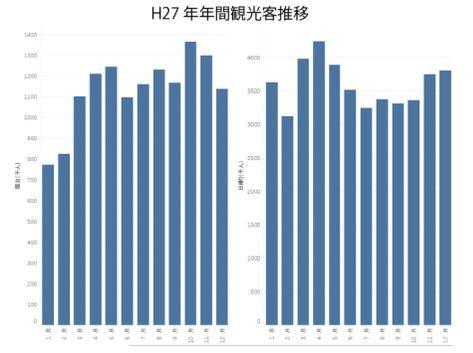
京都には、年間5684万人の観光客が訪れる。H27年はうち、1362万1千人が宿泊観光客であり、4321万9千人が日帰り観光客である。<sup>(1)</sup>

京都市の歴史密度は濃く、府内国宝・重要文化財(建造物)の約8割が市内(府内:297件)。これらは、平安時代から昭和まで網羅している。<sup>(2)</sup>

京都の寺社・名所には、地域の避難所として位置づけられているものもある。<sup>(3)</sup>



京都市の避難所の分布 (Google mapより作成)



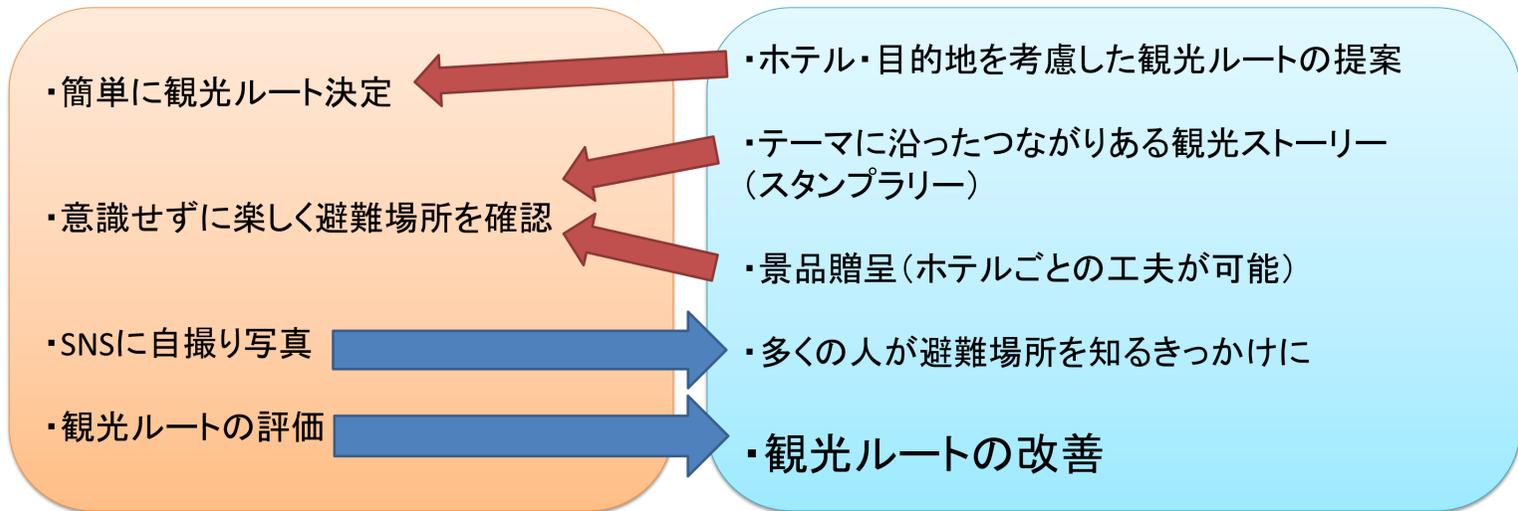
(Tableauにより作成)

1)京都観光総合調査(平成27年) 2)国指定文化財等データベース 3)「指定避難所等一覧」京都市オープンデータポータルサイト

### 解決策

### 楽しみながらの観光地(兼避難場所も)めぐり

- ・避難場所紹介を忍ばせた観光ルートの提案
  - ・文化紹介を織り交ぜたストーリー観光つき宿泊プラン
- 観光客
- ホテル・データ管理システム



※矢印は情報の流れを示す。

### 発想の手順

#### 1. インプット

基本的な情報の入手

#### 2.ブレインストーミング

批判しない、自由に発言、質より量、連想していく、ことを念頭にアイデア出し

#### 3. データ分析

統計データ等を用いてアイデアについて実状を調査

#### 4. アイデア組み合わせ

アイデアを組み合わせせてより質の高いアイデアへ

#### 5. ペルソナ

詳細に設定した「ペルソナ」という代表的なプロフィールを共有し、への理解を深める

#### 6. カスタマージャーニーマップ

行動における情報源の考察・行動における思考と感情の推測 → 対する問題点と提案項目の作成

#### 7. プロトタイピング

共同作業のためのイメージ共有を目的に作成

|  |                           |                  |
|--|---------------------------|------------------|
| エピソード<br>居好き<br>性格好き<br>最近文化に興味持つ                    | 現在の仕事の役割<br>定年退職前<br>人材育成 | 将来の夢<br>夫婦で各地に旅行 |
| 個人情報<br>名前: 赤坂浩二<br>年齢: 55歳<br>居住地: 大阪(夫婦)<br>部署: 営業 | 情報源<br>新聞、ニュース            | 顔写真              |

|  |  |                 |
|--|--|-----------------|
| エピソード<br>経営に興味があり京都大学の経済学部入学、卒業<br>大企業の一般事務を務める<br>同じ会社の男性と結婚                          | 現在の仕事の役割<br>大企業の一般事務<br>経理の仕事も一部担当<br>仕事をしながら部下の教育にも取り組む | 将来の夢<br>子供を持つこと |
| 個人情報<br>名前: 田中 陽子<br>性別: 女性<br>年齢: 42<br>職種<br>職業: 大企業の一般事務<br>居住: 京都市<br>大学: 京都大学経営学部 | 情報源<br>インターネット(スマホ)                                      | 顔写真             |

←実際に設定したペルソナ

|   |  |                  |
|---|--|------------------|
| エピソード<br>大学在学中には大学付近のベンチャー広告代理店で営業のアルバイトを2年半年ほど経験               | 現在の仕事の役割<br>日本の実業家、実証 節上場株式会社代表取締役<br>役員 | 将来の夢<br>レコド会社を作る |
| 個人情報<br>名前: 藤田晋<br>年齢: 45歳<br>業種: ベンチャー<br>住居: 東京<br>大学: 青山学院大学 | 情報源<br>インターネット、facebook                  | 顔写真              |

|   |                                |                |
|---|--------------------------------|----------------|
| エピソード<br>人と関わるのが好き、奥が大きいとよく言われる。                                | 現在の仕事の役割<br>旅行企画、手配: ツアーコンダクター | 将来の夢<br>介護ヘルパー |
| 個人情報<br>田中 晋子<br>年齢: 45歳<br>性別: 女性<br>業種: 旅行、目撃と二人暮らし<br>大阪府大阪市 | 情報源<br>井戸端会議、インターネット、旅行ガイドブック  | 顔写真            |

ペルソナをもとに実際に作成した→ カスタマージャーニーマップ

