

Collaborative Graduate Program in Design
京都大学デザイン学大学院連携プログラム

KYOTO UNIVERSITY DESIGN SCHOOL

京都大学デザインスクール 創設

今年4月にスタートする新しい大学院プログラムです。
異なる分野の専門家との協働によって「社会のシステムやアーキテクチャ」を
デザインできる博士人材を育成します。

Designful

WORKSHOP >>> Series 1 Designful? “サービス” のデザイン性とは

オープンなイベントです。学外の方を含め、どなたでもご参加いただけます。
特に、デザインスクールへの進学を検討している学生は奮ってご参加ください。

2013. **3.27** 水

9:30-12:00 集中講義
「みるきく、つくる、かながえる」
—造形デザイン事始め

辰巳 明久 [京都市立芸術大学美術学部 教授] (ビジュアル・デザイン)
井上 明彦 [京都市立芸術大学美術学部 准教授] (造形計画)

Designful?をかながえる

13:00-15:00 パネルディスカッション
加藤 純子 [学校法人大和学園 キャリエールホテル旅行専門学校 講師]
辰巳 明久 [京都市立芸術大学美術学部 教授]
玉樹 真一郎 [わかる事務所 代表]
中澤 圭二 [すし匠 主人]
南雲 勝志 [ナグモ デザイン事務所 代表]
水野 大二郎 [慶應義塾大学環境情報学部 講師]
ほか

15:30-17:30 かがえるセッション

28 木

Designful?をつくる

9:30-10:00 講演
Designing Services
Sungene Ryang [IDEO Associate Partner]

10:00-16:00 デザインセッション
チームで新しいサービスを
デザインする

櫻井 亮 [NTT データ経営研究所]
寺田 知太 [野村総合研究所]

16:00-17:00 プレゼンテーション

2012年サマーデザイン
スクールの様子



デザインスクールが扱う 「デザイン」とは何か?

デザインの対象が、プロダクトからサービスへと
シフトしている。ただプロダクトだけをデザイン
するのではなく、顧客の総合的、継続的な体験を
デザインする。しかし、サービスをデザインする
とはどういうことか? 美しいサービスとは何か?
今回はサービスの「デザイン性」を議論する。新
しいサービスを作り出すことにとどまらず、サー
ビスにおける「デザイン」という言葉がもつ概念
やイメージを考えていきたい。ワークショップの
1日目は、感動を呼ぶブライダル(結婚式)のデ
ザイナー、楽しいゲームのデザイナー、緊張感の
ある鮎屋の親方など、そこに特別な「体験」を作
り出している方々と議論を交える。2日目は、新
しいサービスをデザインする。実際にプロトタイ
プを作り、テストし、それを発表する。

What do we mean by design?

The design discourse is shifting from product design
to service design. Designing a product is not enough
for successful innovation; customers' whole experience
and ongoing engagement are critical targets for
design. But what does it mean to design a service?
What is "beautiful" service experience? It is more
than understanding and responding to customers'
potential needs. To discuss the "designfulness" of
services, we will learn from various practitioners who
produce exceptional customer experience. A bridal
coordinator designs a memorable wedding for a
heterogeneous set of participants. A sushi chef creates
the environment that engenders anxiety in most novice
customers. We will discuss how we can design such
distinctive service experience. On the second day, teams
of students will design a new service.

場所
京都リサーチパーク
4号館 Room2
〒600-8813 京都市下京区中堂寺南町 134
www.krp.co.jp

お申し込みは Web にて承ります。参加無料 申込要 締切: 3月22日 [金]

www.design.kyoto-u.ac.jp/event/designful

お問い合わせ / 京都大学デザイン学大学院連携プログラム
山内 裕 [経営管理大学院] designful-workshop@design.kyoto-u.ac.jp
主催 / 京都大学デザイン学大学院連携プログラム 共催 / 京都大学経営管理大学院

